

Kundeninformation für Beratungstermine in der Sparkasse

Verbindliche Vorgaben für den Eigen- und Fremdschutz

Nachstehende **Vorgaben** sind für alle Gespräche und Termine in den Räumlichkeiten der Stadtsparkasse Augsburg zwingend zu beachten. Sie dienen Ihrem und unserem Schutz.

Deswegen senden wir diese vorab zu, wir danken für Ihr Verständnis!

- ✓ Termine dürfen nur dann stattfinden, wenn alle Beteiligten **gesund** sind und kein Covid-Verdachtsfall besteht.
- ✓ Neben dem Berater / Betreuer soll nur **eine Person** anwesend sein. Ist es nicht anders möglich, dürfen maximal zwei Personen den Termin wahrnehmen.
- ✓ Handelt es sich bei der zweiten Person um ein Kind, hat der Erziehungsberechtigte für die durchgehende Einhaltung des Abstands zu sorgen.
- ✓ Alle Gesprächspartner (Kunden und Mitarbeitende) tragen einen **Mund-Nasen-Schutz** zum gegenseitigen Schutz (Mitarbeitende: Mund-Nasen-Schutz-Maske nach dem von uns verteilten Standard, Kunden mindestens Behelfs-Mund-Nasen-Schutz).
- ✓ Ein Teil unserer Beratungszimmer sind mit Plexiglasscheiben ausgestattet.
- ✓ Der **Mindestabstand** von 1,5 m ist immer einzuhalten, auch im Wartebereich.
- ✓ Wir verzichten selbstverständlich auf einen Handschlag und begrüßen unsere Kunden stattdessen mit lächelnden Augen.
- ✓ Das gewohnte Getränk oder ein Kaffee während des Termins kann derzeit nicht angeboten werden.
- ✓ Unsere Mitarbeitenden desinfizieren bzw. waschen sich die Hände gründlich vor und nach jedem Termin.



[Kundeninformation als Video](https://youtu.be/C0k95-LlosU)

(<https://youtu.be/C0k95-LlosU>)

Bitte bleiben Sie gesund!



#gemeinsamdadurch