

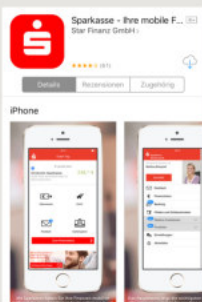
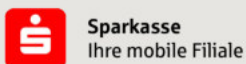
# App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

[sska.de/onlinebanking](https://sska.de/onlinebanking)

Stadtsparkasse  
Augsburg

Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

**1** Laden Sie die **App Sparkasse** aus dem App Store auf Ihr Smartphone.



**Hinweis:** Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen, um Nachrichten direkt in der App zu empfangen.

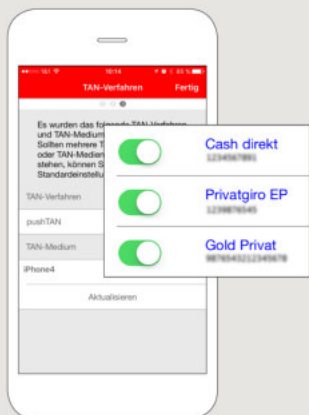
**2** Für die Einrichtung der App müssen Sie zunächst ein persönliches Passwort festlegen und Ihre Bankleitzahl eingeben.



**3** Bitte hinterlegen Sie jetzt noch Ihr Konto. Damit ist die Ersteinrichtung der App abgeschlossen.



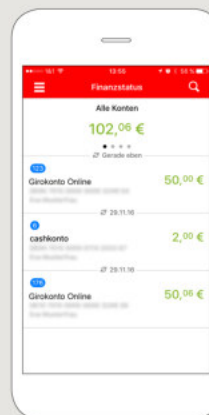
**4** Jetzt sind alle Konten, die zu diesem Online-Banking-Vertrag gehören, für die App freigeschaltet. Das Sicherungsverfahren wird automatisch übernommen.



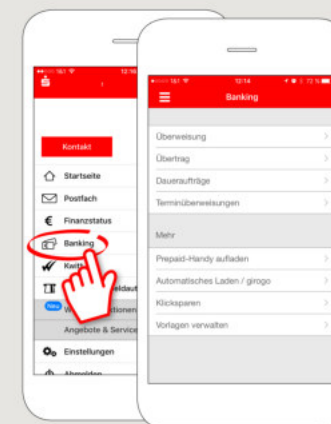
**5** Wir empfehlen Ihnen, den Empfang von Push-Nachrichten zu aktivieren



Im nächsten Schritt erhalten Sie einen **Überblick (Finanzstatus)** zu Ihren Konten.



**6** Im Menü finden Sie unter „**Banking**“ die Funktionen für den Zahlungsverkehr, Prepaid-Handy aufladen, automatisches Laden für girogo und Klicksparen.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Service.direkt: Unter 0821 3255-0 und im Textchat unter [www.sska.de/chat](https://www.sska.de/chat) sind wir Mo-Fr von 08:00-18:30 Uhr für Sie da.

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Online-Banking-Support  
Telefon: 0821 3255-7470

Online-Banking-Hilfe:  
[www.sska.de/hilfe](https://www.sska.de/hilfe)

# App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

sska.de/onlinebanking

Stadtsparkasse  
Augsburg

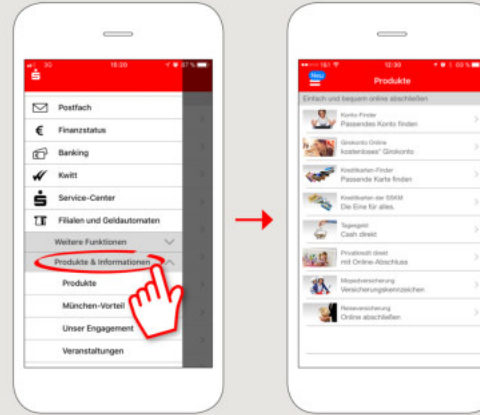
Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

**7** Mit **Kwitt** können Sie einfach und sicher Geld senden oder anfordern. Sie brauchen nur die Handynummer des Empfängers.

So funktioniert's: Tippen Sie im Menü auf „Kwitt“. Suchen Sie aus Ihrer Kontaktliste die gewünschte Person aus. Tragen Sie den Betrag ein, den Sie senden oder anfordern möchten. Bis 30 Euro ohne TAN-Eingabe.

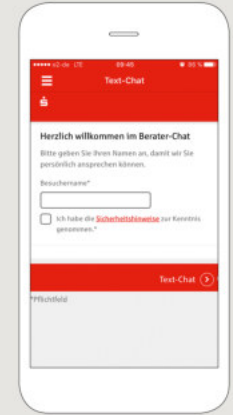


**8** Unter „Produkte & Informationen“ finden Sie Produkte der Stadtsparkasse Augsburg sowie aktuelle Angebote und Aktionen.



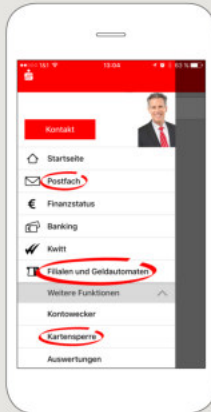
**9** Im „Kontakt“ → „Chat“ können Sie zu den Servicezeiten mit einem Berater chatten und auf diesem Weg Ihre Fragen schnell klären.

Geben Sie einfach Ihren Namen ein und starten Sie den Chat.

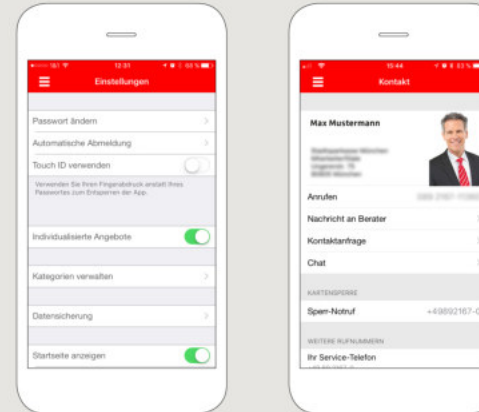


**10** Im Menü finden Sie auch die **Filial- und Geldautomaten-Suche** und den Zugang zu Ihrem **Postfach**.

Wenn Sie im Notfall eine **Kartensperre** veranlassen müssen, finden Sie in der Rubrik „Weitere Funktionen“ die richtige Telefonnummer.



**11** Im Menü der App sehen Sie das Bild Ihres persönlichen Kundenberaters. Nach Antippen erscheinen seine Kontaktdaten. So können Sie Ihren Berater bei Bedarf schnell und einfach kontaktieren.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Service.direkt: Unter 0821 3255-0 und im Textchat unter [www.sska.de/chat](http://www.sska.de/chat) sind wir Mo-Fr von 08:00-18:30 Uhr für Sie da.

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Online-Banking-Support  
Telefon: 0821 3255-7470

Online-Banking-Hilfe:  
[www.sska.de/hilfe](http://www.sska.de/hilfe)