

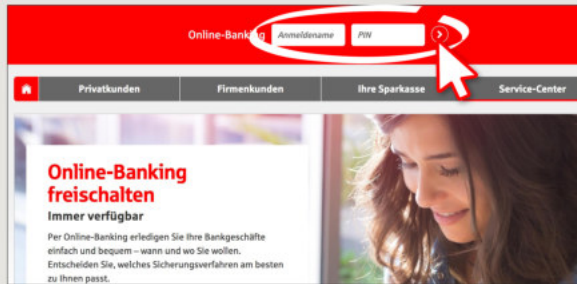
pushTAN: Neues Smartphone einrichten (per ssa.de)

ssa.de/onlinebanking

Stadtsparkasse
Augsburg

Wenn Sie Ihr Passwort für die S-pushTAN-App vergessen, Ihren Zugang zur App wegen falscher Passwort-Eingabe gesperrt oder ein neues Smartphone haben, dann können Sie in wenigen Schritten die S-pushTAN-App neu einrichten und mit Ihrem Online-Banking verbinden.

- 1** Melden Sie sich auf www.ssa.de im Online-Banking an.



- 2** Klicken Sie im Menü auf „Online-Banking“
→ „Service“
→ „PIN/TAN-Verwaltung“
→ „push TAN zurücksetzen“.



- 3** Legen Sie fest, auf welchem Weg Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten. Wenn eine Mobilfunknummer für den Empfang per SMS hinterlegt ist, wählen Sie die Nummer und die Versandart „SMS“ aus. Alternativ wählen Sie „Post“. Klicken Sie auf „Zurücksetzen“.

pushTAN zurücksetzen

Ihre pushTAN-Verbindung

Gerätebezeichnung Handy

Status Freigeschaltet

Versandart SMS

Mobilfunknummer bitte wählen

pushTAN zurücksetzen

Setzen Sie Ihre pushTAN-Verbindung zurück indem Sie die Versandart und ggf. Mobilfunknummer auswählen. Sie können optional auch Ihre Gerätebezeichnung ändern.

Zurücksetzen >

- 4** Geben Sie Ihr Geburtsdatum und die Kartennummer Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) (nicht die Kontonummer!) ein, um Ihre Identität zu bestätigen. Klicken Sie auf „Weiter“. Klicken Sie im folgenden Fenster auf „Jetzt freischalten“. Nehmen Sie dann Ihr Handy zur Hand.

Sicherheitsabfrage

Ihre Angaben

Geburtsdatum TT.MM.JJJJ

Kartennummer Bitte eingeben

Sicherheitsabfrage

Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte beide Sicherheitskriterien ein.

Abbrechen

Weiter

Fast geschafft!

Nun müssen Sie nur noch Ihre pushTAN-Verbindung freischalten. Bitte beachten Sie, dass Sie bis zu diesem Zeitpunkt keine Transaktionen durchführen können. Eine SMS mit dem pushTAN-Registrierungsdaten wurde soeben an Sie verschickt. Die Gültigkeit der SMS ist zeitlich begrenzt, daher empfehlen wir Ihnen, Ihre pushTAN-Verbindung sofort freizuschalten. So geht's:

- Klicken Sie auf den Link Ihrer SMS, damit sich die S-pushTAN-App öffnet.
- Die S-pushTAN-App generiert einen 6-stelligen Freischaltcode, den Sie auf der folgenden Maske eingeben können.
- Klicken Sie jetzt auf „Jetzt freischalten“ um die Freischaltung abzuschließen.

Später durchführen

Jetzt freischalten

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Service.direkt: Unter 0821 3255-0 und im Textchat unter www.ssa.de/chat sind wir Mo-Fr von 08:00-18:30 Uhr für Sie da.

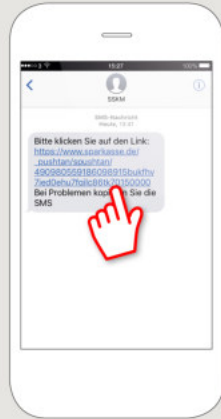
DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Online-Banking-Support
Telefon: 0821 3255-7470

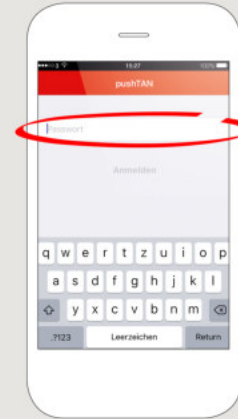
Online-Banking-Hilfe:
www.ssa.de/hilfe

5 So geht's mit den Registrierungsdaten per SMS weiter:

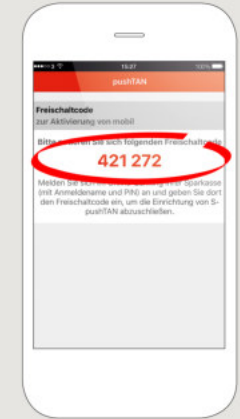
Sie erhalten eine SMS mit dem Freischaltlink. Bitte klicken Sie auf den Link.



6 Nun öffnet sich Ihre S-pushTAN-App. Bitte melden Sie sich dort an. Falls Sie die App nach einer Neuinstallation erstmalig neu starten, vergeben Sie zuerst ein neues Passwort.



7 Der Freischaltcode wird Ihnen angezeigt. Wechseln Sie nun zurück in das Online-Banking.

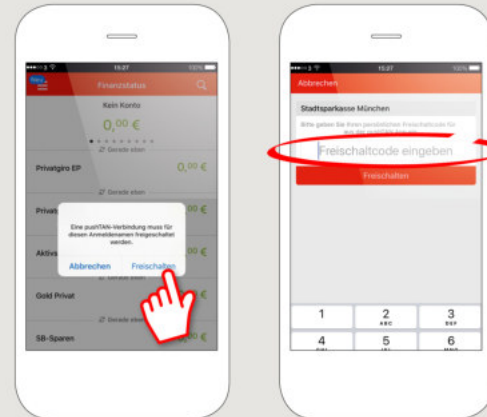


8 Geben Sie im Online-Banking den Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein und klicken Sie auf „Freischalten“.

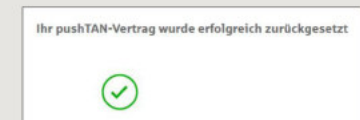


Alternativ können Sie den Freischaltcode auch in Ihrer Sparkassen-App eingeben.

Öffnen Sie dazu die App, tippen Sie auf „Freischalten“ und geben Sie den Freischaltcode ein.



9 Fertig – Sie können Ihre S-pushTAN-App jetzt wieder wie gewohnt zur TAN-Erstellung nutzen.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Service.direkt: Unter 0821 3255-0 und im Textchat unter www.sska.de/chat sind wir Mo-Fr von 08:00-18:30 Uhr für Sie da.

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Online-Banking-Support
Telefon: 0821 3255-7470

Online-Banking-Hilfe:
www.sska.de/hilfe